

## Veiledning for rekvirent i NISSY – hvordan se hvilken transportør som har fått oppdraget?

Pasientreiser i Helse Bergen har en rekke avtaletransportører i Bergensområdet og det kan være utfordrende for behandler å ha oversikt over hvilke turer som kjøres av hvem. Utenom pasientreiser sin åpningstid, ved behov for å følge opp en bestilling - kan et søk i NISSY vise noe informasjon om transporttstatus:

**PASIENTREISER** Versjon: 6.3.2

[Startsiden](#) | [Ny rekvisisjon](#) | [Hent rekvisisjon/Transportstatus](#) Innlogget bruker: [redacted] [Logg ut](#) [Bytt passord](#) [Min profil](#)

**1.** I Nissy - klikk på Hent rekvisisjon/ Transportstaus her i menyen øverst og søk opp aktuell reise

### Rekvisisjoner

Velg	Rekvisisjon	Turnummer	Oppm. dato	Pasient klar fra	Pasient	Fra	Til	Spes. behov	Status	
<input type="checkbox"/>	233005454801 R	60962368	24.11.23 12:26	24.11.23 12:26	[redacted]	OT/Skadepoliklinikken (Bergen Helsehus) Solheimsgaten 9 5058 Bergen	[redacted]	TAX (1)	Akseptert	[R] [M] [S] [U] [E]

Velg Alle | Slett valgte | Skriv ut valgte | Skriv ut liste

Nytt søk

Detaljer for valgt rekvisisjon

Rekvisisjon: <b>233005454801</b>	Pasient klar fra: 24.11.23 12:26
Rekvisjonsstatus: <b>Akseptert</b>	Transportør: <b>NT Vest AS</b>
Navn: [redacted]	Løyve/Tur nr: 5007 / 60962368
Fødselsnummer: [redacted]	Booking nr: Ikke tildelt
Fra: [redacted]	Transportstatus: <b>Bekreftet</b>
Til: [redacted]	
Spesielle behov: [redacted]	

Detaljer sist oppdatert: 12:29:42 - 24.11.23

**2.** Marker den rekvisisjonen du vil ha info om - den blir da lysegrønn og detaljer for rekvisisjonen kommer opp nedenfor:

**3.** Se hvilken avtaletransportør som har fått oppdraget (her Norgestaxi)

Ved behov for å purre, endre eller avbestille:  
I pasientreiser sin åpningstid - ring 05515  
Utenom pasientreiser sin åpningstid - kontakt avtaletransportør

Åpningstider og kontaktinformasjon til avtaletransportører er tilgjengelig på våre nettsider på [helse-bergen.no/pasientreiser](https://helse-bergen.no/pasientreiser)  
(Lenke dit finnes øverst i modulen når du rekvirerer en reise)

Nettsider til hjelp:

- [Åpningstider Pasientreiser Helse Bergen](#)
- [Informasjon om pasientreiser for helsepersonell - Helse Bergen HF \(helse-bergen.no\)](#)